

Руководство по установке и началу работы

Для WebReporter 2012

Содержание

Установка необходимых компонентов	1
Обзор	1
Шаг 1: Включите службы ISS.....	1
Шаг 2: Запустите Setup.exe и воспользуйтесь Мастером	3
Шаг 3: примите условия лицензионных соглашений	4
Шаг 4: убедитесь, что установлен Internet Explorer	6
Установка программного обеспечения WebReporter	7
Обзор	7
Шаг 1: Запустите Мастер	7
Шаг 2: Выберите путь для установки	8
Шаг 3: Подтвердите и завершите установку	9
Шаг 4: Проверьте установленные компоненты	12
Шаг 5: перезагрузите компьютер	13
Первый запуск WebReporter	15
Обзор	15
Шаг 1: выберите тип службы WebReport.....	15
Шаг 2: найдите IP-адрес сервера.....	16
Шаг 3: Проверьте сервер.....	17
Шаг 4: Перейдите к веб-странице WebReporter.....	18
Шаг 5: Следуйте Руководству по началу работы.....	18
Устранение неполадок.....	21
Обзор	21

"Ошибка используемого приложения" - "Данная страница приложения отключена"	21
"Разрешение не получено"	23
"Не прослушивается Endpoint на HaspService"	26
"Ошибка используемого приложения" - "Конфигурация безопасности...несовместима..."	27
"Веб-страница не найдена" или "404"	30
"Ошибка развертывания приложения"	30
Часто задаваемые вопросы (ЧАВО).....	33
Обзор	33
Можно ли использовать другой браузер (не Internet Explorer)?.....	33

Установка необходимых компонентов

Обзор

Сначала необходимо прочитать данную главу. Здесь описана установка следующих необходимых компонентов:

- Microsoft .NET Framework 4
- Microsoft SQL Server 2008 Express
- Службы ISS
- Internet Explorer

Шаг 1: Включите службы ISS

1. Перейдите к Панели управления.
2. Выберите **Программы и компоненты**.
3. Выберите **Включение или выключение компонентов Windows**. Появится диалоговое окно **Компоненты Windows**.
4. Из дерева компонентов раскройте **Службы IIS**.
5. Потом раскройте **Средства управления веб-сайтом** и **Службы Интернета**.

6. Отметьте все флажки в разделе **Средства управления веб-сайтом** и **Службы Интернета** (Рисунок 2).

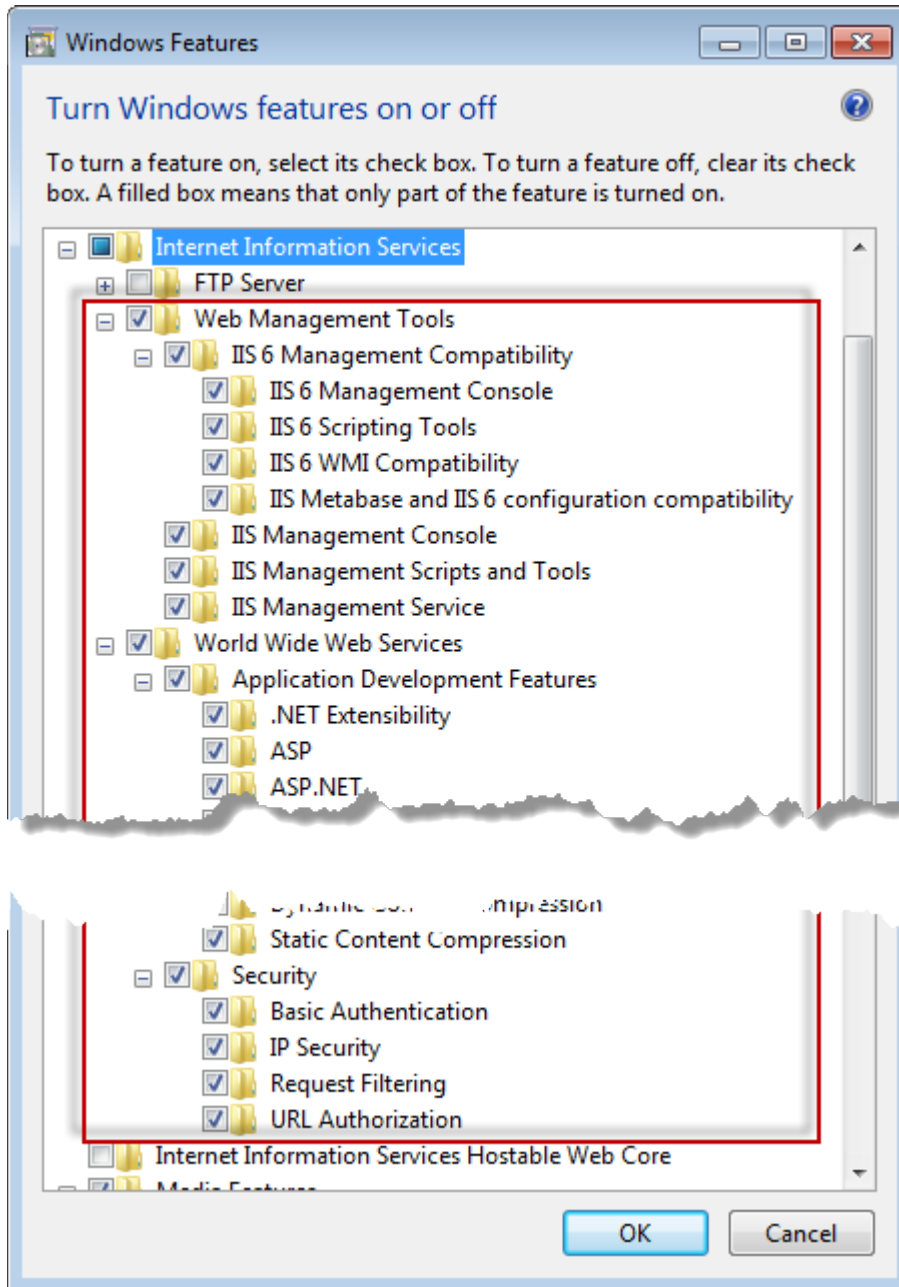
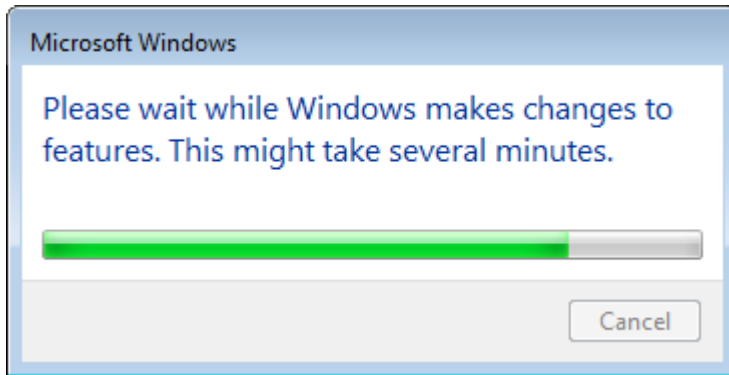


Рисунок 1 – Компоненты Windows

7. Нажмите **ОК**. Появится информационное окно с отображением состояния выполнения, указывающее на то, что Windows выполняет изменения. Это может занять несколько минут.



8. После того, как информационное окно исчезнет, переходите к следующему шагу.

Шаг 2: Запустите Setup.exe и воспользуйтесь Мастером

Если установка выполняется с CD/DVD, щелкните два раза по главному файлу **setup.exe** (Рисунок 2).

Если вы устанавливаете программу с помощью загруженного файла, извлеките содержимое из скачанного архива и дважды щелкните по файлу **setup.exe** здесь:

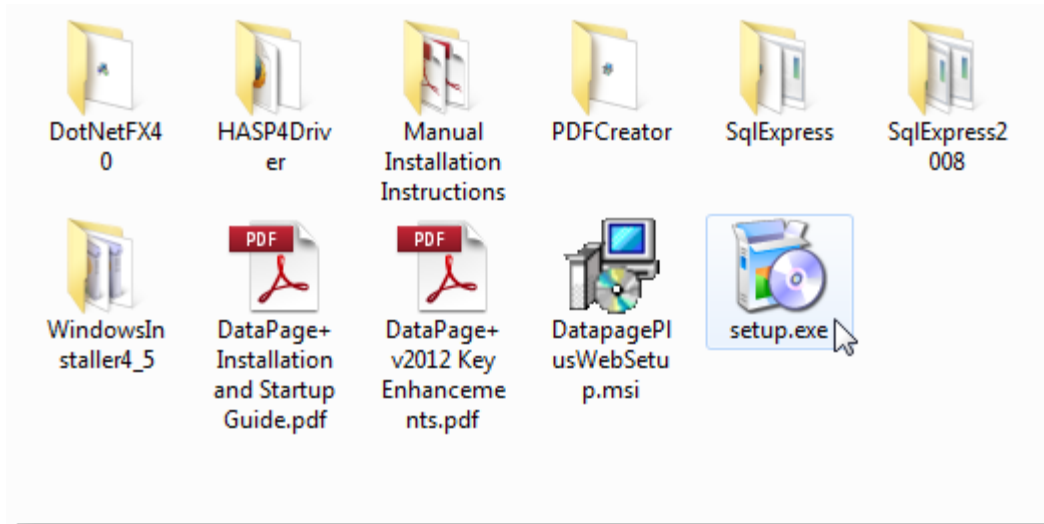


Рисунок 2 – файл Setup.exe

Откроется мастер установки. Если какие-либо из перечисленных выше компонентов отсутствуют, дистрибутив произведет попытку установки таких компонентов перед установкой основного приложения DataPage+.

Шаг 3: примите условия лицензионных соглашений

Примите условия всех появившихся лицензионных соглашений:

- Если появится компонент Microsoft .NET Framework 4, нажмите **Принять** (Рисунок 3).
- Если появится компонент Microsoft SQL Server 2008 Express, нажмите **Принять** (Рисунок 4).

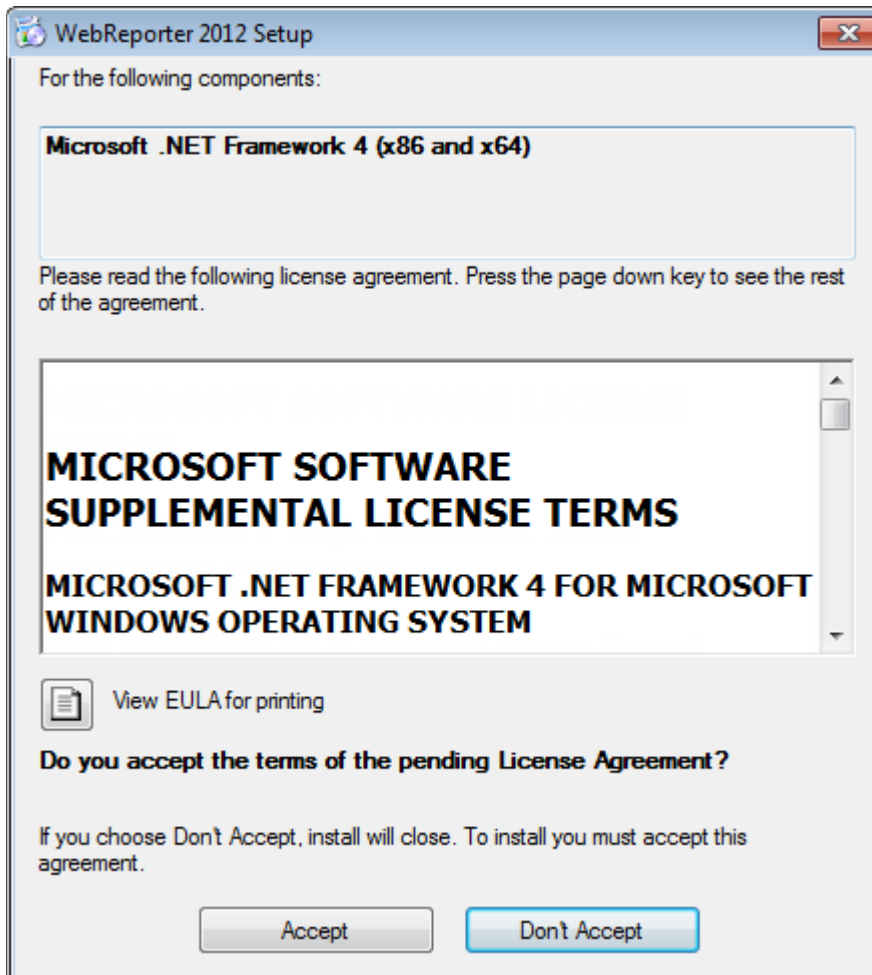


Рисунок 3 – до принятия лицензионного соглашения Microsoft .NET Framework 4

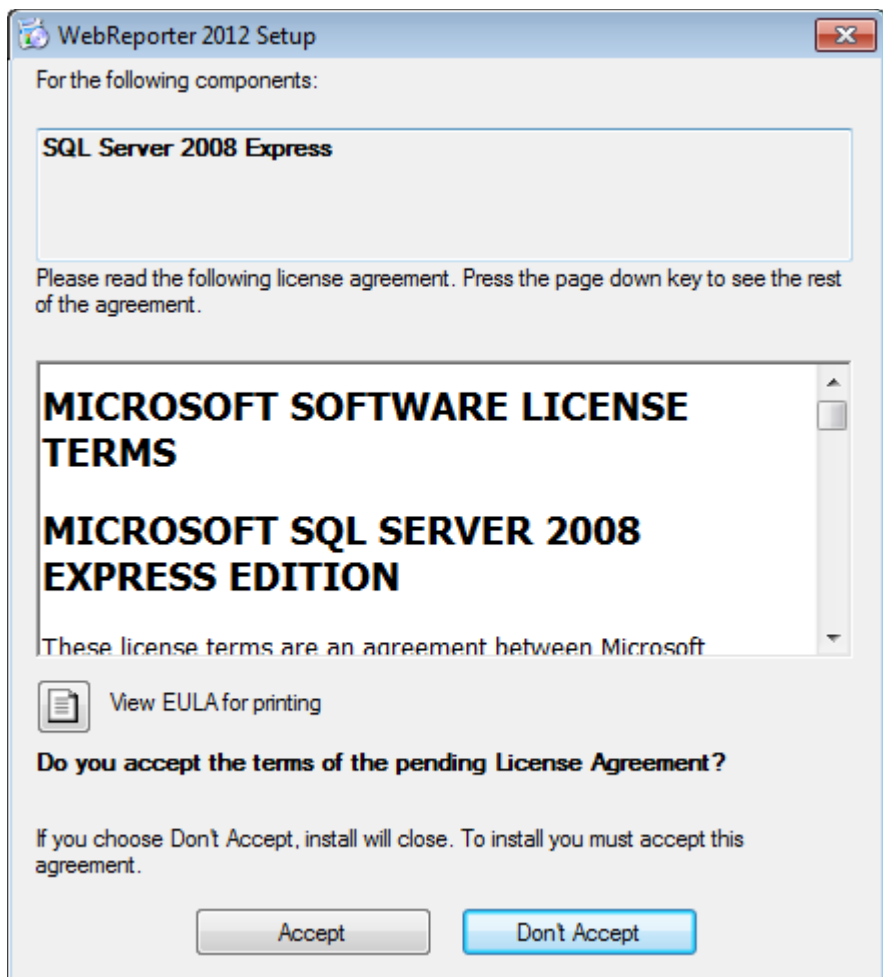
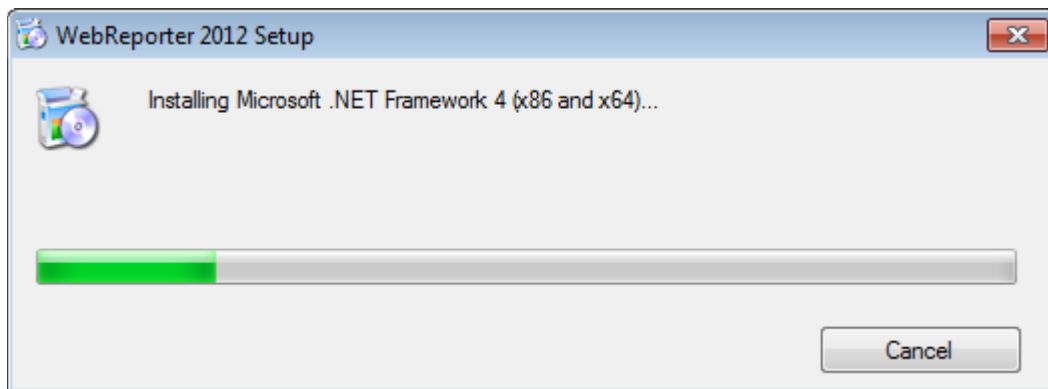
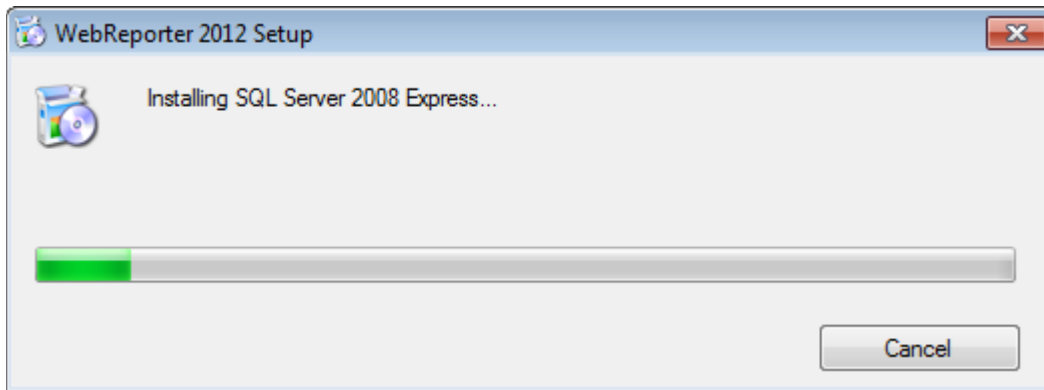


Рисунок 4 – до принятия лицензионного соглашения SQL Server 2008

Сначала появится индикатор выполнения для .NET Framework 4:



После установки данного компонента сразу появится другой индикатор выполнения для установки SQL Server 2008 Express:



Наберитесь терпения; установка этих необходимых компонентов может занять несколько минут.

После того, как компоненты .NET Framework 4 и MS SQL Express 2008 установлены, сразу начнется установка основной программы DataPage+. См. "Установка программного обеспечения WebReporter" на странице 7.

Шаг 4: убедитесь, что установлен Internet Explorer

В настоящее время WebReporter работает только с браузером Internet Explorer. Операционная система Windows устанавливает данный браузер по умолчанию, поэтому если он не был выключен вручную, он должен присутствовать на вашей системе. Рекомендуется использовать Internet Explorer 9 и выше.

Загрузить и установить последнюю версию Internet Explorer можно на данном сайте:

<http://windows.microsoft.com/en-US/internet-explorer/downloads/ie>

Установка программного обеспечения WebReporter

Обзор

Здесь описана только установка приложения WebReporter. Программой установки уже должны быть установлены необходимые компоненты. Для получения более подробной информации см. "Установка необходимых компонентов" на странице 1.

Шаг 1: Запустите Мастер

Примечание: Если во время запуска программы установки setup.exe на вашей системе уже имеется установленная версия WebReporter, вам будет предложено восстановить или удалить существующую программу.

Кроме того, если вы используете ПОЛНУЮ программу установки, также будет установлена версия MS .NET Framework 4, если она отсутствует в текущей системе.

После того, как компоненты .NET Framework 4 и MS SQL Express 2008 установлены, сразу начнется установка основной программы DataPage+.

Мастер установки WebReporter будет отображен автоматически для помощи в установке. Заполните необходимые поля и выберите нужные опции. Нажимайте **Далее** на каждом экране.

На начальном экране приветствия (Рисунок 5) нажмите **Далее** для запуска мастера:



Рисунок 5 – Начальный экран приветствия

Шаг 2: Выберите путь для установки

Появится экран **Выберите путь для установки** (Рисунок 6).

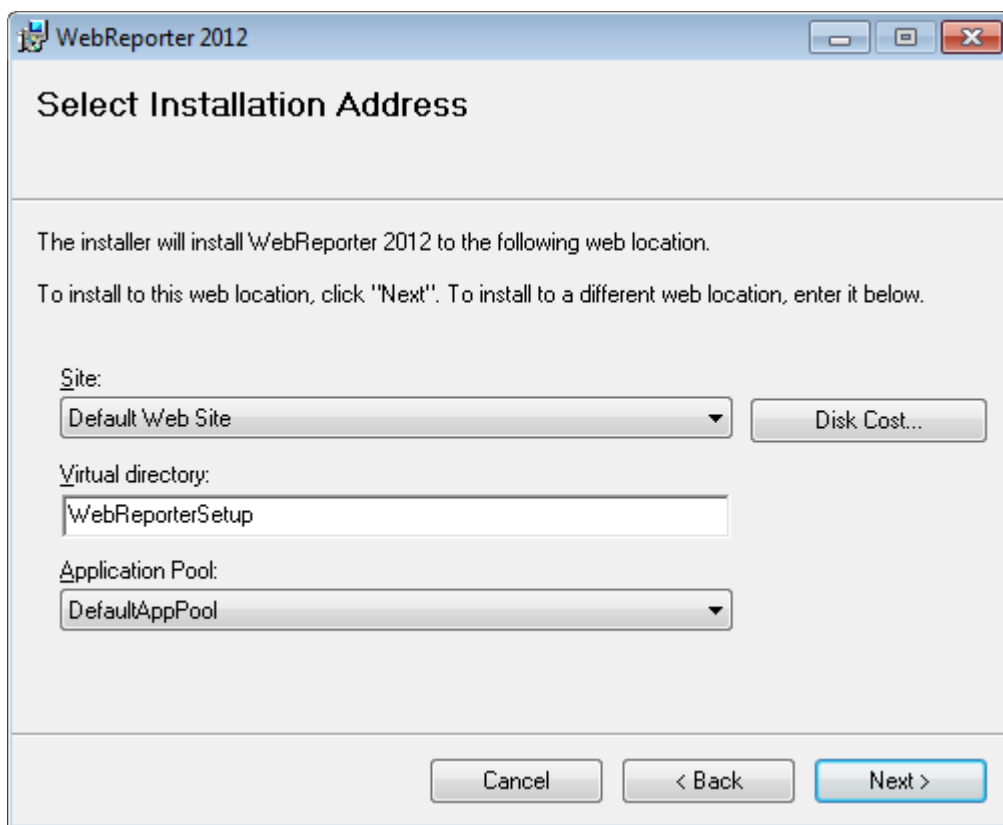


Рисунок 6 - Выберите путь для установки

В списке **Сайт** оставьте **Веб-сайт по умолчанию**.

В окне **Виртуальный каталог** укажите имя каталога, где будут находиться файлы установки WebReporter. Значением по умолчанию является "WebReporterSetup", но можно задать другое имя.

Нажмите **Далее**, когда будете готовы продолжить.

Шаг 3: Подтвердите и завершите установку

Появится экран **Подтвердите установку**.

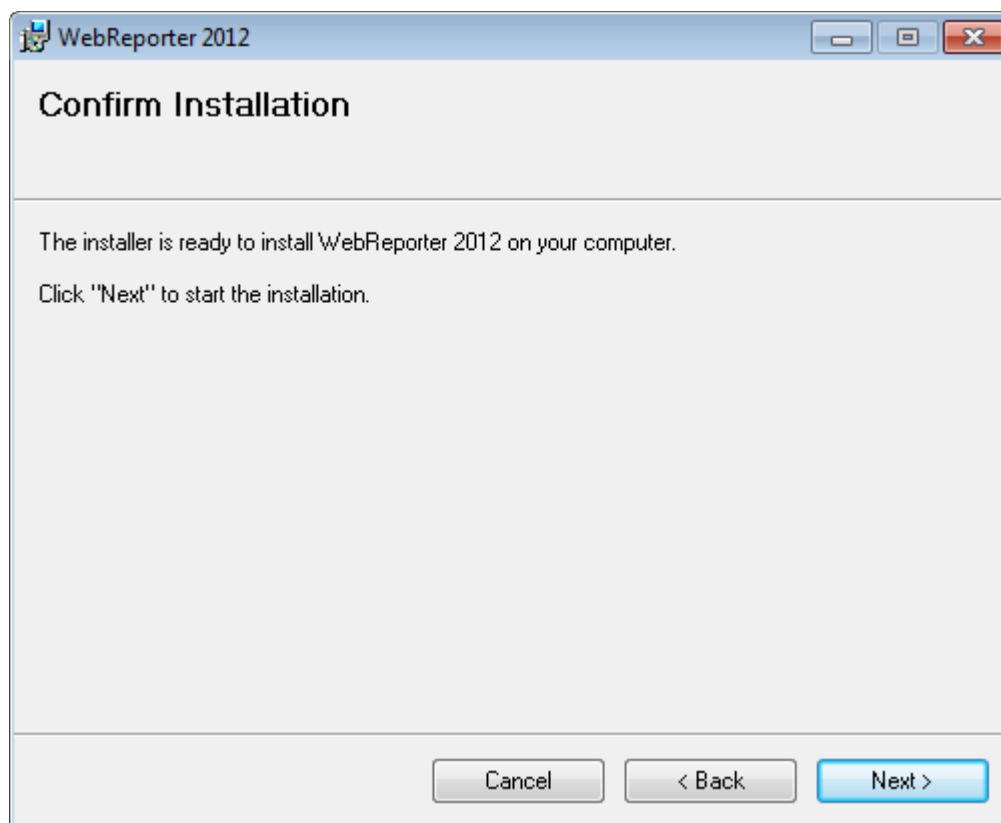


Рисунок 7 – Экран Подтвердите установку

Подтвердите установку (Рисунок 7) и нажмите **Далее** для начала самой установки:

Появится индикатор выполнения, отображающий процесс установки (Рисунок 8):

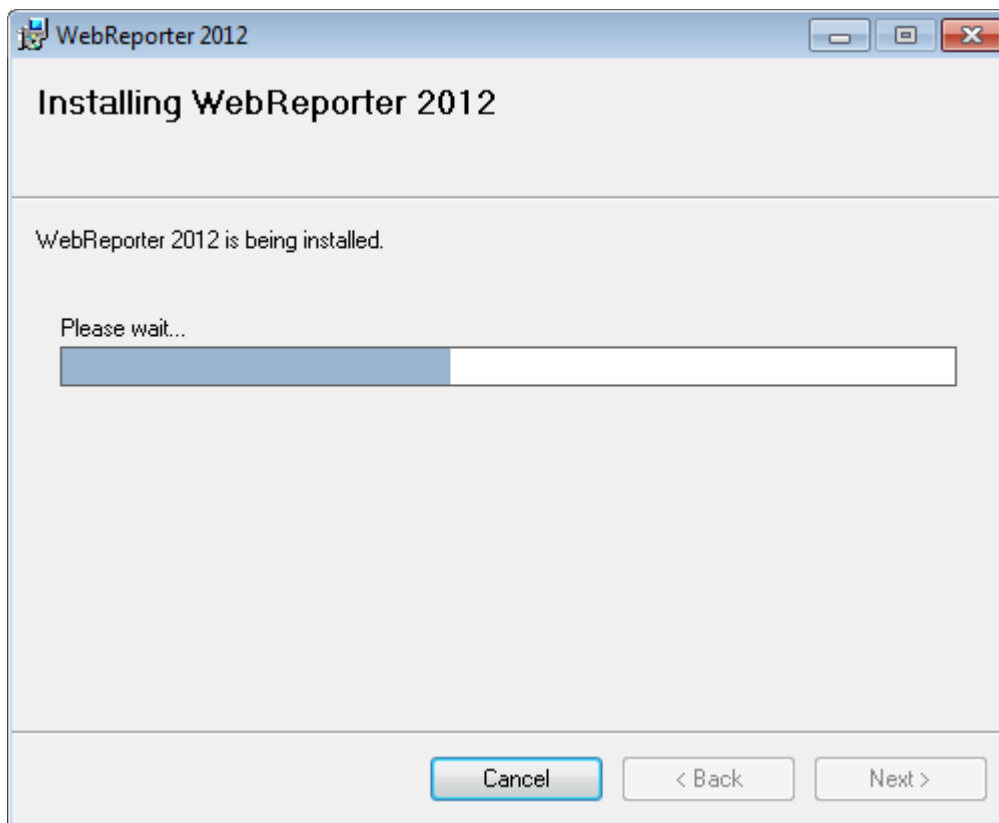


Рисунок 8 – Ход установки

Примечание: наберитесь терпения во время установки программного обеспечения. Установка может занять несколько минут, и иногда может показаться, что индикатор выполнения не двигается.

После того, как WebReporter завершит установку необходимых файлов и ярлыков (Рисунок 9), кнопка **Закреть** станет доступной для выбора. Нажмите **Закреть**, чтобы выйти из мастера:

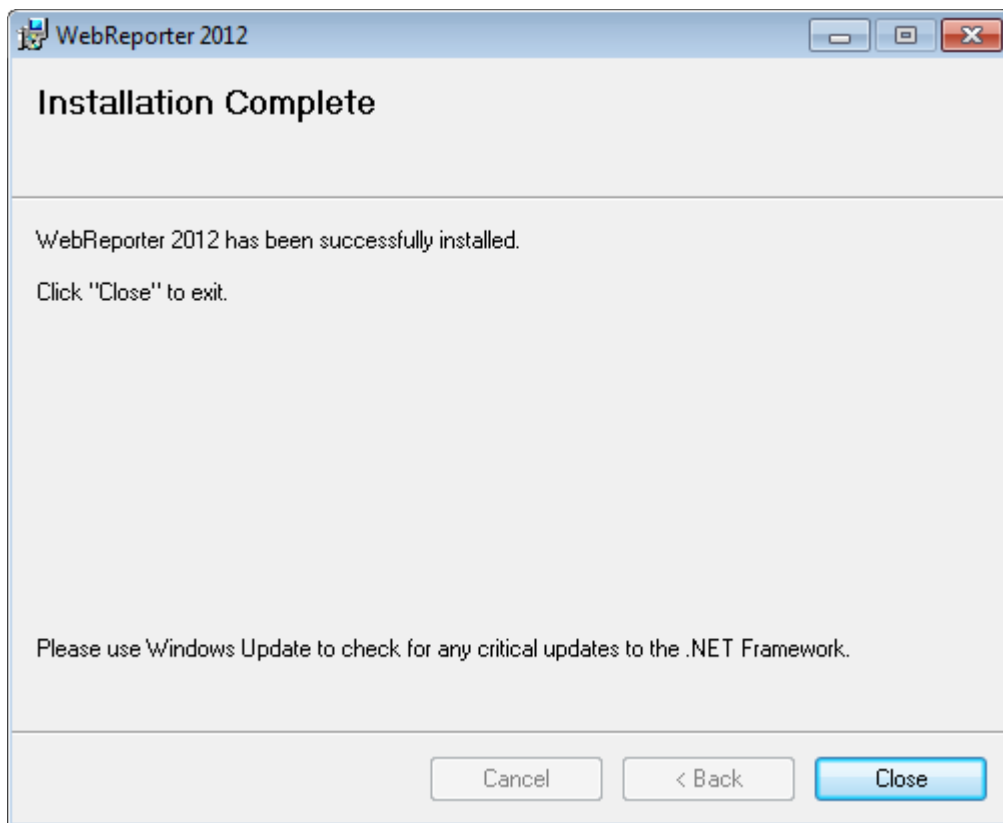


Рисунок 9 – Экран Утановка завершена

После нажатия кнопки **Закреть** можно воспользоваться установленными ярлыками для запуска WebReporter.

Шаг 4: Проверьте установленные компоненты

После установки WebReporter программа установит программные файлы в виртуальный каталог, указанный в "Шаг 2: Выберите путь для установки" на странице 8.

Виртуальный каталог создается в подкаталоге C:\inetpub\wwwroot\ (Рисунок 10).

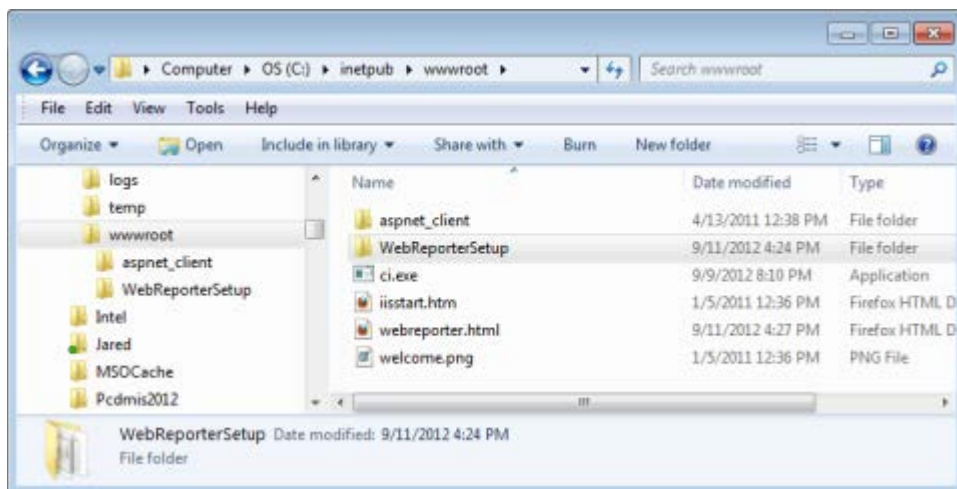


Рисунок 10 – Установленные файлы в C:\inetpub\wwwroot\

Сюда включается основная программа WebReporter, инструменты, файлы xml, отчеты, файлы справки и дополнительные файлы.

Шаг 5: перезагрузите компьютер

После завершения установки перезагрузите компьютер для корректной инициализации всех установленных компонентов.

Первый запуск WebReporter

Обзор

Данный раздел поможет вам начать работу с программой WebReporter.

Шаг 1: выберите тип службы WebReport

В данном разделе описывается запуск утилиты и указывается тип службы для соединения с сервером с целью загрузки и запуска WebReporter.

1. Нажмите **Пуск** и выберите **Все программы**.
2. В списке установленных программ выберите **WebReporter**. В окне Explorer появятся ярлыки.
3. Из имеющихся ярлыков выберите **Настройка службы WebReport** (Рисунок 11).

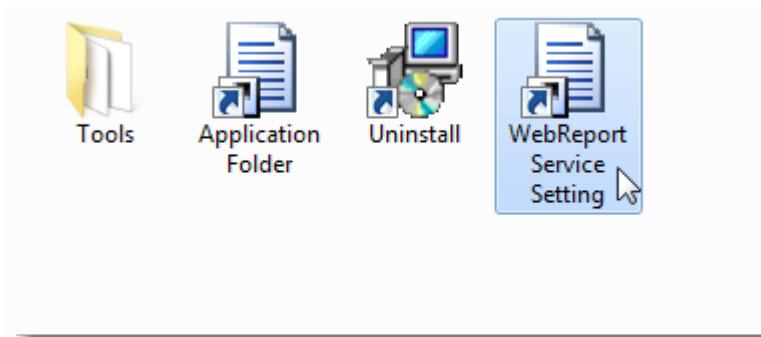


Рисунок 11 – Ярлыки программы WebReporter

4. Появится утилита **Настройка службы WebReport** (Рисунок 12).

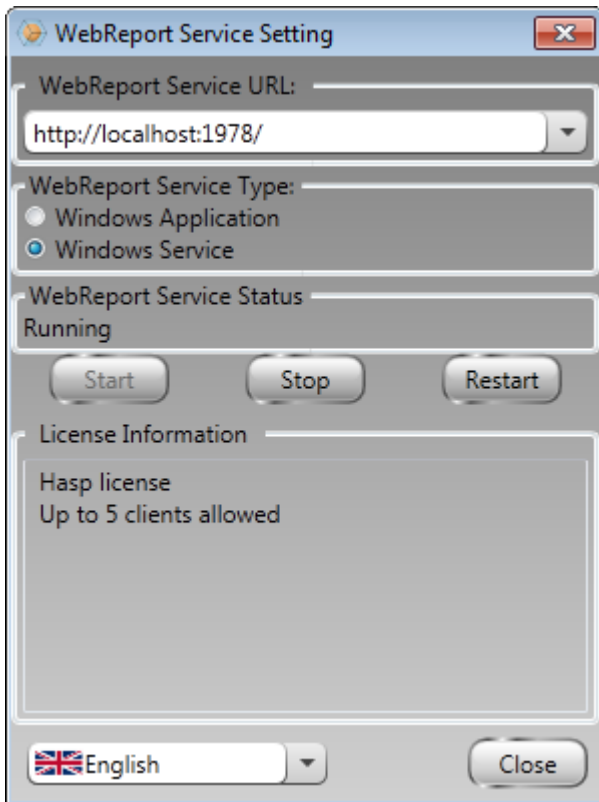


Рисунок 12 –утилита Настройка службы WebReport

5. Выберите одну из следующих двух опций типов службы в области утилиты **Тип службы WebReport**:
 - **Приложение Windows** - данная опция позволяет машинам клиента соединяться с машиной сервера только в случае, когда приложение WebReporter запущено на машине сервера.
 - **Служба Windows** - данная опция позволяет машинам клиента соединяться с машиной сервера в случае, когда запущены сервер и служба windows. (Рекомендуется использовать данную настройку.)
6. Щелкните **Закреть**.

Шаг 2: найдите IP-адрес сервера

Данный раздел поможет вам определить уникальный IP-адрес, используемый вашим серверным компьютером, для того, чтобы остальные компьютеры могли соединяться с ним с помощью данного адреса.

1. Откройте окно командной строки: для этого нажмите **Пуск**, затем в поле **Поиск программ и файлов** введите **cmd** и нажмите ENTER. Откроется окно командной строки.
2. В командной строке введите **ipconfig** и нажмите ENTER.
3. Найдите IP-адрес вашего компьютера. Это ваш локальный IP-адрес. Другие компьютеры этой же локальной сети могут соединяться с помощью данного адреса (Рисунок 13).

```

Administrator: C:\Windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\Jared> ipconfig

Windows IP Configuration

Ethernet adapter Local Area Connection 2:

    Connection-specific DNS Suffix  . : wilcoxassoc.com
    Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::acal:e812:4fb3:e47f%14
    IPv4 Address. . . . . : 10.57.115.174
    Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.252
    Default Gateway . . . . . :

Ethernet adapter Local Area Connection:

    Connection-specific DNS Suffix  . : hsd1.ut.comcast.net.
    Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::214e:75c8:92f9:b7bd%10
    IPv4 Address. . . . . : 192.168.1.107
    Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
    Default Gateway . . . . . : 192.168.1.1

Ethernet adapter VMware Network Adapter VMnet1:

    Connection-specific DNS Suffix  . :
    Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::7c55:3cd0:8671:1e39%15
    IPv4 Address. . . . . : 192.168.139.1
    Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
    Default Gateway . . . . . :

Ethernet adapter VMware Network Adapter VMnet8:

    Connection-specific DNS Suffix  . :
    Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::1cd9:8c1c:ffcc:320%17
  
```

Рисунок 13 – Окно командной строки, отображающее IP-адрес сервера

Запишите локальный IP-адрес сервера. На примере выше - это 192.168.1.107. Он понадобится позже для ввода в браузере с целью запуска программы.

Шаг 3: Проверьте сервер

Используйте IP-адрес сервера, найденный ранее, введите его в поле адреса вашего интернет-браузера и нажмите ENTER. Если сервер функционирует корректно, откроется страница IIS7 (Рисунок 14).



Рисунок 14 – функционирующий сервер IIS7

Шаг 4: Перейдите к веб-странице WebReporter

Используйте IP-адрес, найденный ранее, введите его и страницу webreporter.htm в Internet Explorer:

http://<ServerIPAddress>, где <ServerIPAddress> - это IP-адрес вашего сервера.

Например, что-то типа этого:



Нажмите ENTER.

Каждый раз, когда имеется новая версия на сервере, браузер загрузит приложение на клиент (Рисунок 15).

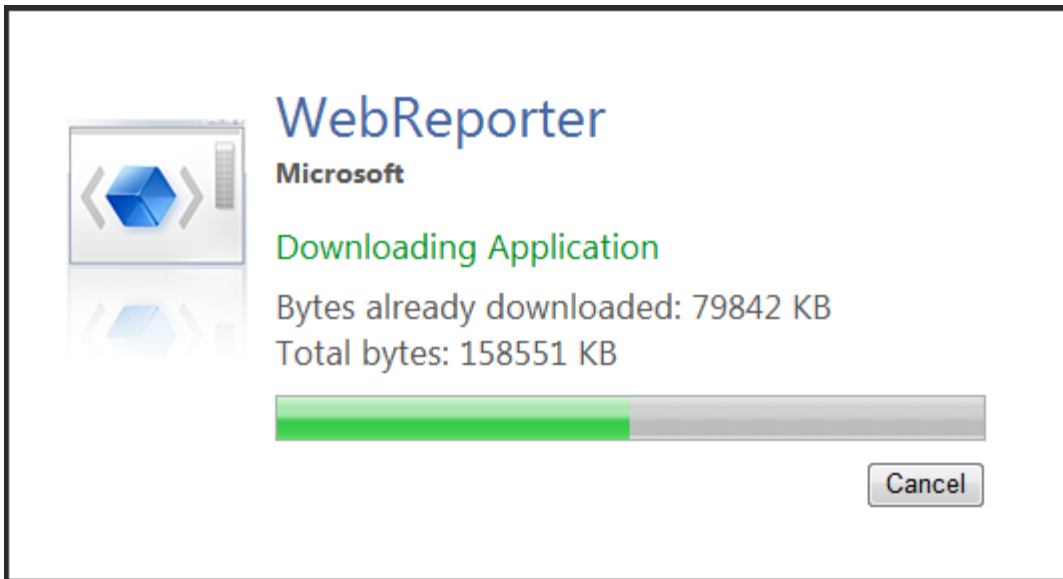


Рисунок 15 – загрузка приложения на машину клиента

После окончания загрузки вам будет представлен экран входа в программу.

Шаг 5: Следуйте Руководству по началу работы

Если соединиться с базой данных не удалось или если соединение выполнено, но необходимо зарегистрироваться или войти в систему в первый раз, откройте "Руководство по началу работы" в файле справки Datarpage+:

1. Нажмите кнопку Помощь в правом верхнем углу окна приложения (Рисунок 16).

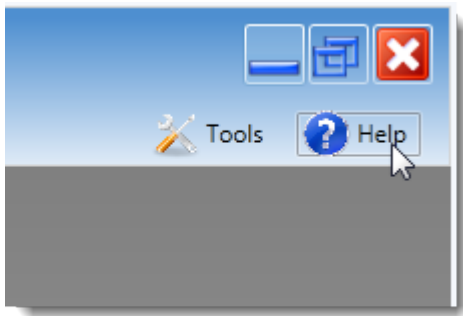


Рисунок 16 – Кнопка Помощь

2. На появившемся экране Приветствие файла справки щелкните по ссылке "Руководство по началу работы" (Рисунок 17).



Рисунок 17 – Переход к Руководству по началу работы

Из файла справки будет открыто Руководство по началу работы. Здесь находится следующая полезная информация для новых пользователей:

- Подключение к базе данных
- Регистрация и вход в систему
- Импорт существующих статистических данных

- Отправка данных из PC-DMIS в DataPage+
- Обзор пользовательского интерфейса
- Обзор использования

Примечание: WebReporter - это веб-версия DataPage+. Во всем остальном они являются идентичными программами; поэтому файл справки используется как для DataPage+, так и для WebReporter.

Устранение неполадок

Обзор

Если возникли проблемы с корректной установкой или запуском WebReporter или любых других необходимых компонентов, это может быть связано с конфликтами с предыдущей версией Microsoft SQL Server 2005 Express, настройками интернет-опций или другими проблемами конфигурации.

В следующих темах описаны решения типичных проблем при соединении с сервером WebReporter, а также даны другие полезные советы.

"Ошибка используемого приложения" - "Данная страница приложения отключена"

Проблема: при использовании Internet Explorer для открытия страницы WebReporter.html выдается сообщение "Ошибка используемого приложения", а при нажатии **Подробнее** отображается следующее: "Данная страница приложения отключена". (Рисунок 18)

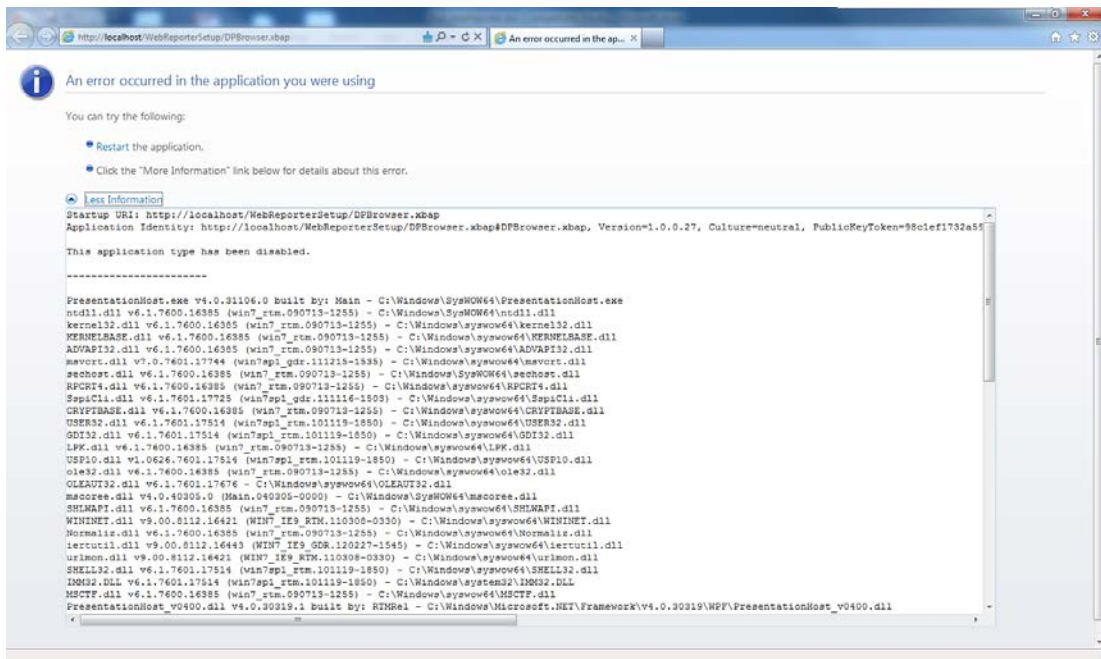


Рисунок 18 – страница приложения отключена

Решение: измените настройки безопасности браузера, выполнив следующее.

1. На панели меню IE 9 перейдите к пункту меню **Свойства обозревателя** (Рисунок 19).

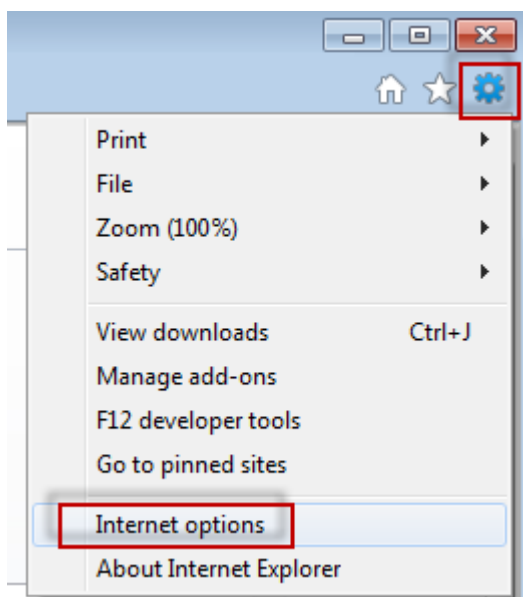


Рисунок 19 – Свойства обозревателя

2. Появится диалоговое окно **Свойства обозревателя**.
3. Во вкладке **Безопасность** нажмите кнопку **Другой** (Рисунок 20).

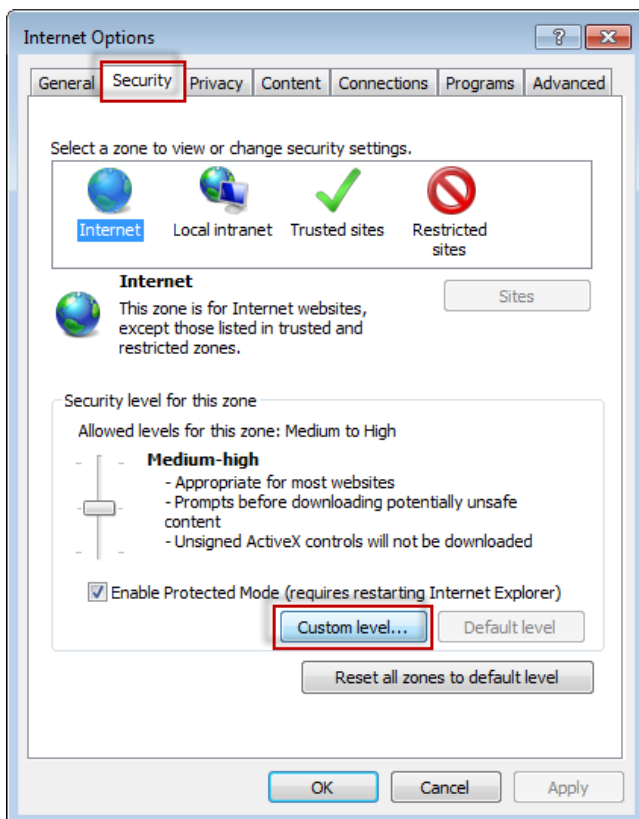


Рисунок 20 - Пользовательская настройка безопасности

4. Появится диалоговое окно **Параметры безопасности - зона Интернета**.

5. В списке **Параметры** под .NET Framework выберите **Включить** для опций **Свободный XAML** и **XAML-приложения веб-обозревателя** (Рисунок 21).

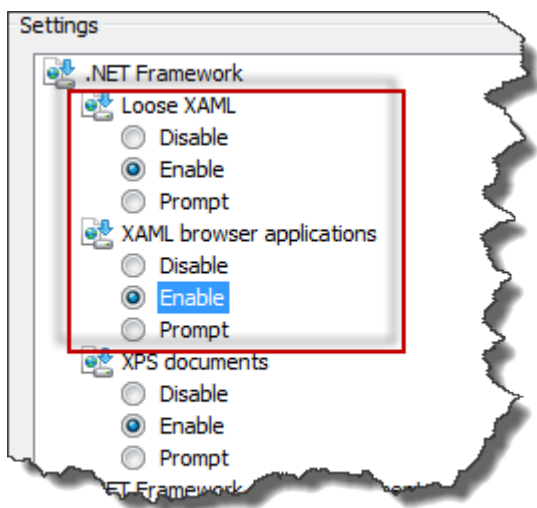


Рисунок 21 – включение опций XAML

6. Нажмите **ОК**. Диалоговое окно **Параметры безопасности** закроется.
7. Нажмите **ОК** в диалоговом окне **Свойства обозревателя**. Оно также закроется.
8. Обновите страницу.

"Разрешение не получено"

Проблема: при попытке получения доступа к странице WebReporter.html в Internet Explorer выводится страница с сообщением об ошибке "Разрешение не получено" (Рисунок 22).

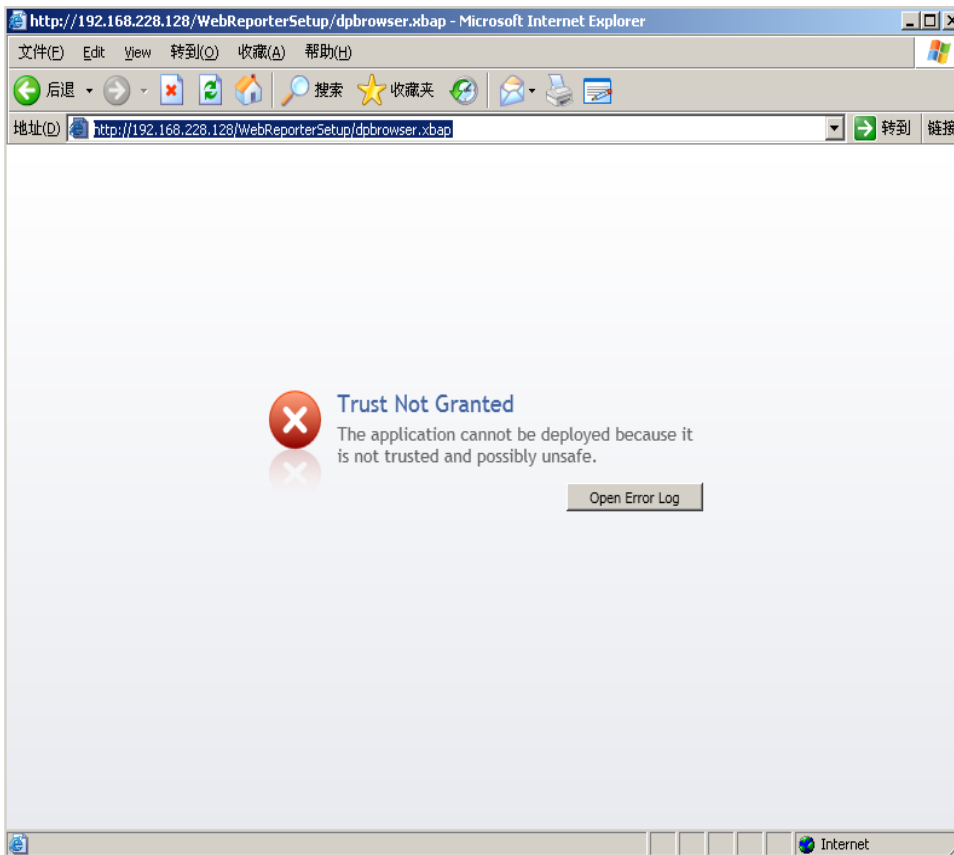


Рисунок 22 – ошибка Разрешение не получено

Решение: загрузите установщик сертификата под названием ci.exe с сервера и запустите его с правами администратора. При этом на ваш компьютер будет установлена необходимая сертификация для того, чтобы приложение стало доверенным.

1. Загрузите файл ci.exe, введя следующее в адресном поле браузера:
`http://<ServerIPAddress>/ci.exe`, где <ServerIPAddress> - IP-адрес вашего сервера.
2. Нажмите **Сохранить** для сохранения файла ci.exe в нужный каталог.
3. Перейдите к каталогу, где находится загруженный файл.
4. Установите уровень привилегий файла для его запуска в качестве администратора, выполнив следующее:
 - Щелкните правой кнопкой мыши по ci.exe и выберите **Свойства**. Откроется диалоговое окно **Свойства** для данного файла.
 - Щелкните по вкладке **Совместимость**.
 - В разделе **Уровень прав** поставьте флажок **Выполнять эту программу от имени администратора** (Рисунок 23).

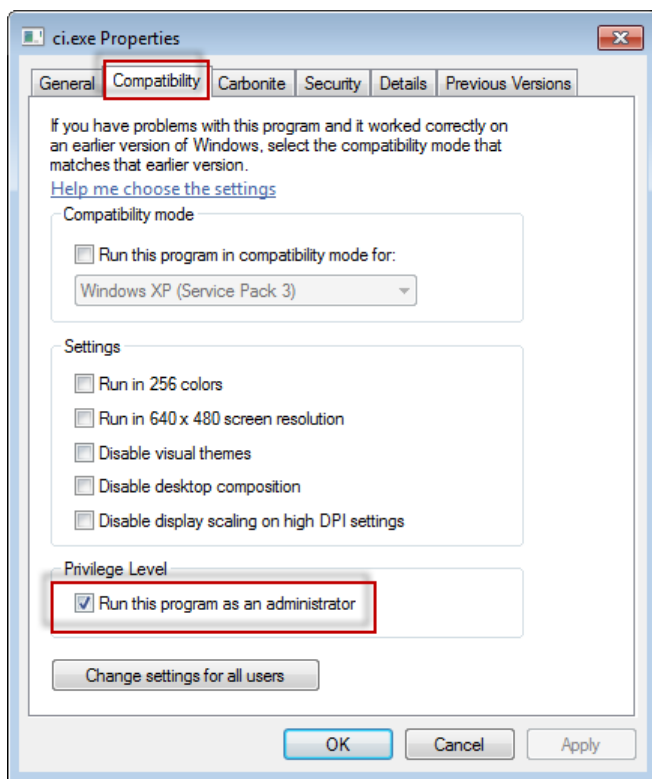


Рисунок 23 – Свойства ci.exe

5. Нажмите на кнопку **ОК**.
6. Выполните двойной щелчок по ci.exe для запуска данного файла.
7. Нажмите **ОК** на сообщении об успешном выполнении (Рисунок 24).

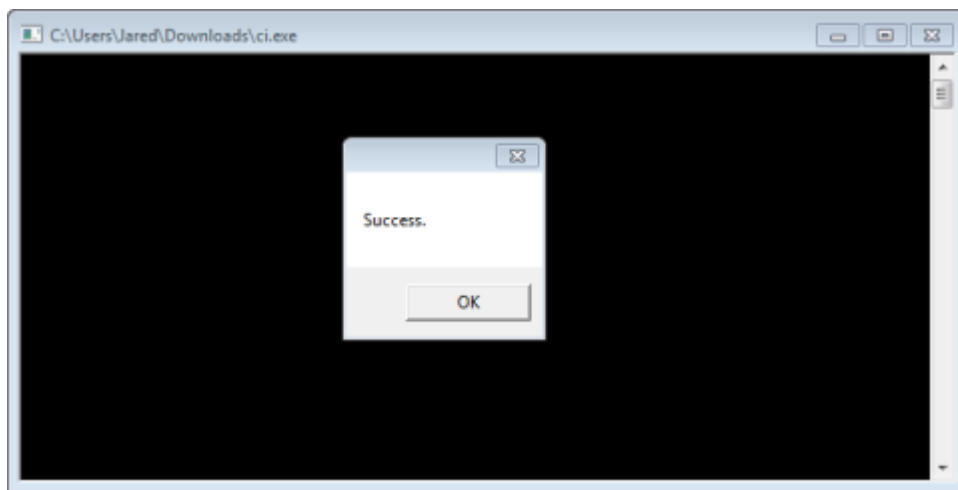


Рисунок 24 – сообщение об успешном выполнении ci.exe

8. Обновите веб-страницу.

"Не прослушивается Endpoint на HaspService"

Проблема: После соединения с сервером с помощью WebReporter.html и после загрузки программы выполняется попытка запуска программы через веб-страницу; вместо отображения экрана входа в программу WebReporter на странице показывается сообщение красным текстом о том, что "Не прослушивается endpoint" на URL сервера (Рисунок 25).

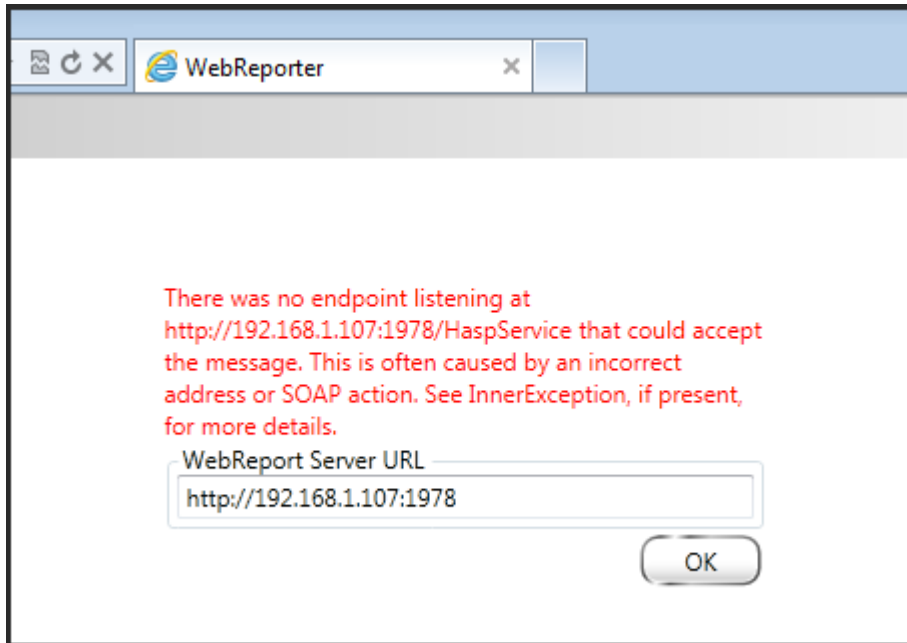


Рисунок 25 – не прослушивается Endpoint

Это сообщение появляется, когда WebReportService остановлен или указан неверный URL.

Решение: если ваш **Тип службы WebReport** установлен на **Службу Window**, убедитесь, что Служба WebReport запущена, а используемый на веб-странице URL правильный.

1. Следуйте инструкциям в разделе "Шаг 1: выберите тип службы WebReport" на странице 15, чтобы открыть утилиту **Служба WebReporter**.
2. Проверьте **Статус службы WebReporter** (обозначен как "B" на Рисунок 26 ниже). Если она не запущена, нажмите **Запуск**.
3. Убедитесь, что URL в окне **URL сервера WebReport** на веб-странице соответствует **URL службы WebReport** (обозначено "A" на Рисунок 26 ниже).

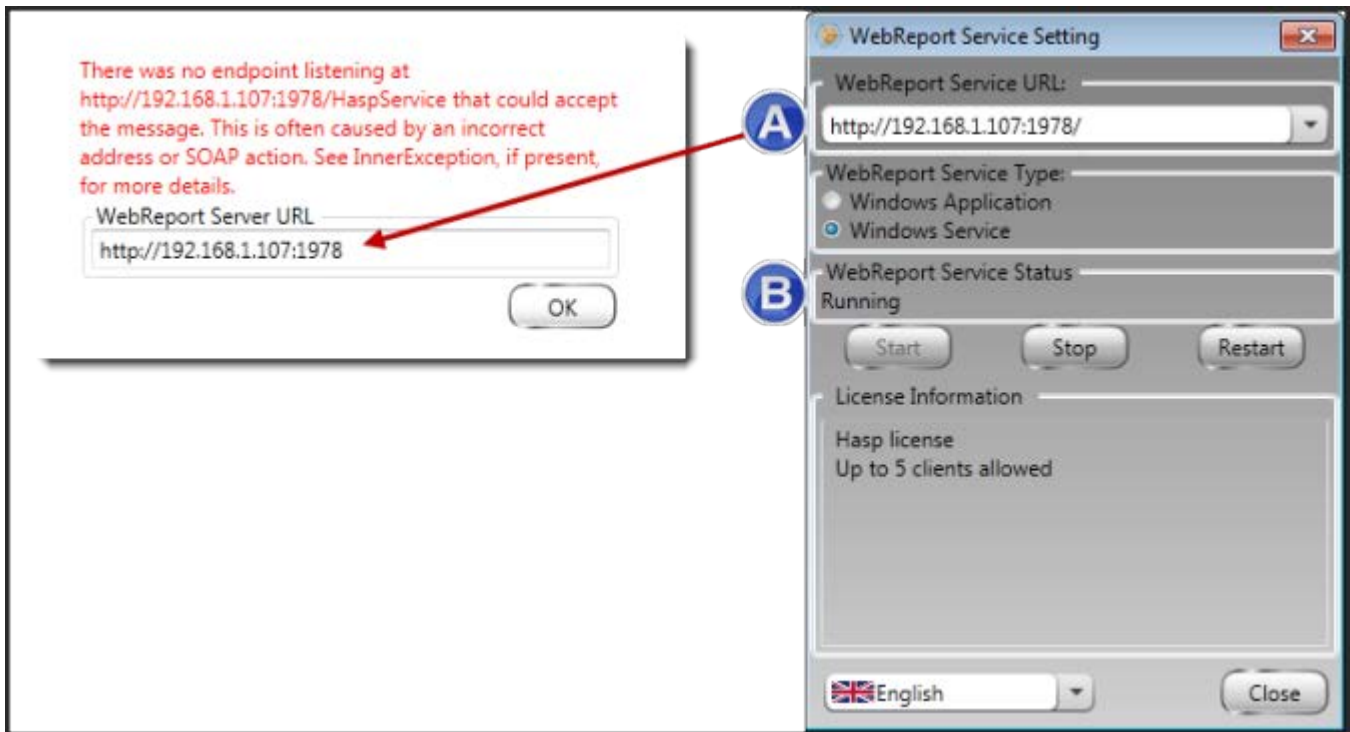


Рисунок 26 – Настройки службы WebReport и URL

4. Нажмите **OK** на веб-странице, чтобы повторить попытку.

"Ошибка используемого приложения" - "Конфигурация безопасности...несовместима..."

Проблема: при использовании Internet Explorer для открытия страницы WebReporter.html выдается сообщение "Ошибка используемого приложения", а при нажатии **Подробнее** отображается следующее: "Конфигурация безопасности данного компьютера несовместима с отдельными компонентами, используемыми данным приложением" (Рисунок 27).

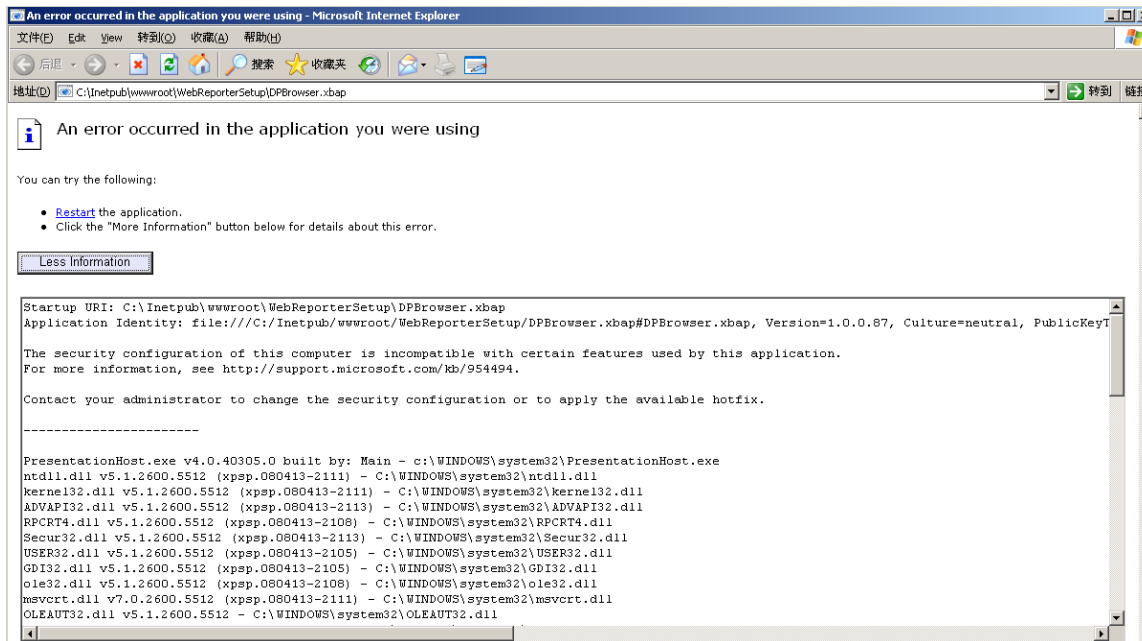


Рисунок 27 – несовместимая конфигурация безопасности

Решение: Измените опции Локальной политики безопасности компьютера. Это можно сделать в не home-версии Windows, такой как Business, Pro или Ultimate.

1. Перейдите к Панели управления.
2. Выберите **Администрирование**.
3. Щелкните два раза по ярлыку **Локальная политика безопасности**.
4. В левой области диалогового окна **Локальная политика безопасности** раскройте **Локальные политики**, а затем щелкните **Параметры безопасности** (Рисунок 28).

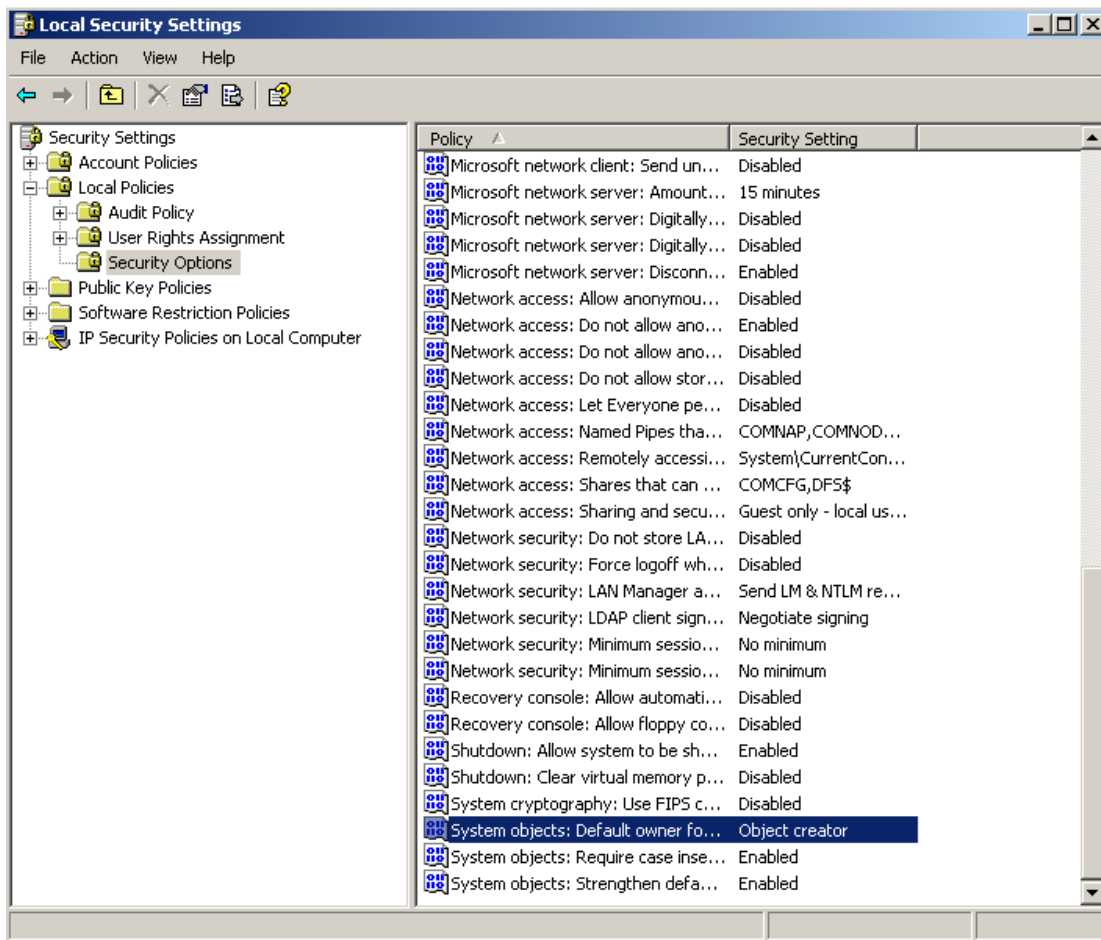


Рисунок 28 – диалоговое окно Локальная политика безопасности

5. В правой части диалогового окна **Локальная политика безопасности** щелкните два раза по пункту **Системные объекты: владелец по умолчанию для объектов, созданных членами группы администраторов**.
6. Появится диалоговое окно **Системные объекты**.
7. Из раскрывающегося списка выберите **Создатель объектов** (Рисунок 29)

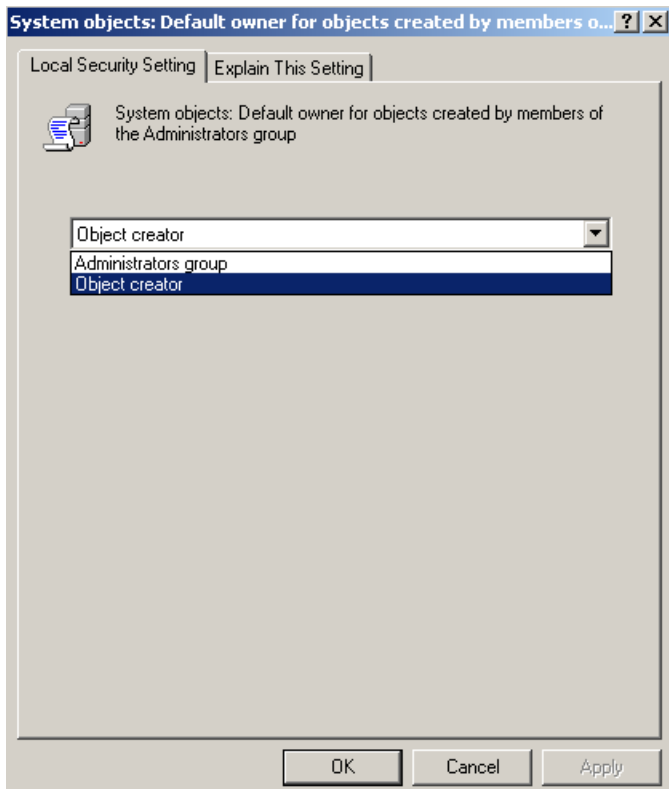


Рисунок 29 – диалоговое окно Системные объекты

8. Нажмите на кнопку **ОК**.

"Веб-страница не найдена" или "404"

Проблема: при попытке соединения с сервером выдается ошибка "Веб-страница не найдена" или "404".

Решение: перезагрузите компьютер после выполнения действий, описанных в главе "Установка программного обеспечения WebReporter".

Кроме того, ошибка может возникать потому, что ваша версия не содержит нужную страницу или файл, или введен неверный адрес. Проверьте правильность написания адреса. Если вы уверены, что адрес правильный, может потребоваться загрузить и установить более новую версию.

"Ошибка развертывания приложения"

Проблема: при попытке получения доступа к веб-странице WebReporter.html в браузере выводится страница с сообщением об ошибке "Развертывания приложения" (Рисунок 30).

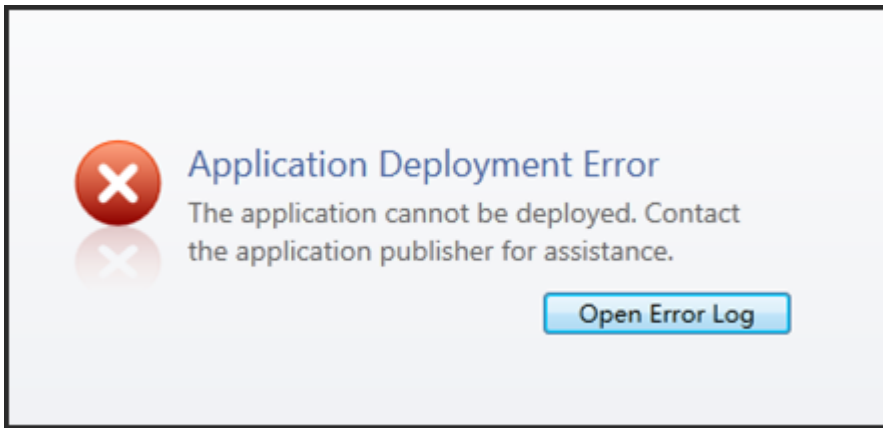


Рисунок 30 – Ошибка развертывания приложения

Решение: очистите интернет-кэш приложения. При этом клиент будет вынужден заново загрузить приложение при следующем обновлении веб-страницы WebReporter.html. Существует два способа очистки кэша.

Метод 1: воспользуйтесь командной строкой

1. Закройте браузер.
2. Откройте окно командной строки, нажав **Пуск**; затем в поле **Поиск программ и файлов** введите **cmd** и нажмите ENTER. Откроется окно командной строки.
3. В командной строке введите **rundll32 %windir%\system32\dfshim.dll CleanOnlineAppCache** и нажмите ENTER (Рисунок 31).

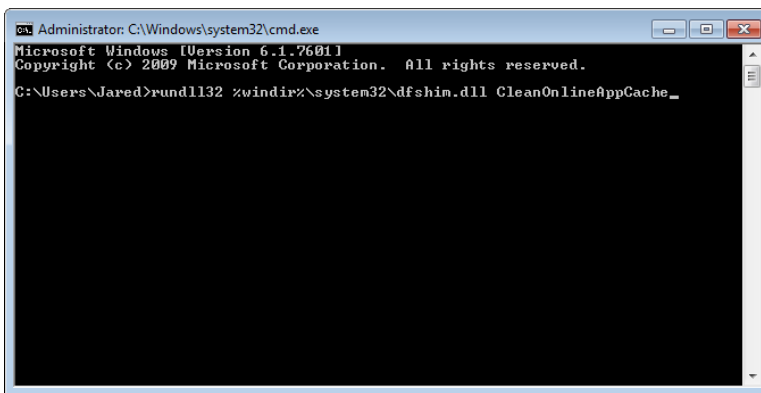


Рисунок 31 – командная строка с командой CleanOnlineAppCache

4. Перезапустите браузер.
5. Снова откройте страницу <http://<ServerIPAddress>/webreporter.html>, где <ServerIPAddress> - это IP-адрес вашего сервера.

Метод 2: запустите сценарий Clean.vbs

1. В браузере загрузите файл clean.vbs на сервере, введя следующий текст в адресное поле браузера:
http://<ServerIPAddress>/clean.vbs, где <ServerIPAddress> - IP-адрес вашего сервера.
2. Нажмите **Сохранить** для сохранения файла clean.vbs в нужный каталог.

3. Перейдите к загруженному файлу.
4. Щелкните два раза по clean.vbs, чтобы запустить его. Сценарий запустится и кэш будет очищен. Появится сообщение о том, что временные файлы удалены (Рисунок 32).

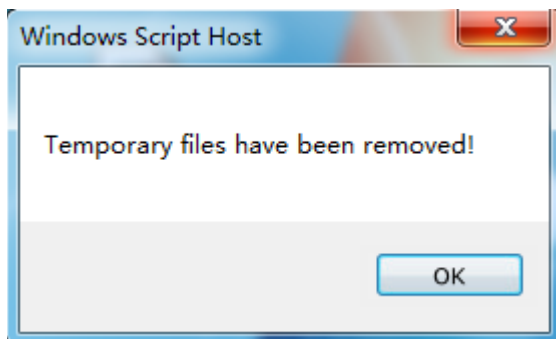


Рисунок 32 – сообщение об успешном завершении очистки кэша

5. Нажмите на кнопку ОК.

Часто задаваемые вопросы (ЧАВО)

Обзор

В данной главе даны ответы на часто задаваемые вопросы.

Можно ли использовать другой браузер (не Internet Explorer)?

Если вы хотите использовать другой браузер, он должен уметь запускать Internet Explorer в качестве плагина или дополнения, такого как расширение "IE Tab Plus" в Firefox, а также работать с файлами .xbar.

Ниже приведены инструкции, как это сделать в Firefox. Также можно использовать другие браузеры с расширениями IE.

Примечание: перед выполнением данного метода ознакомьтесь с основными главами данного руководства и убедитесь, что WebReporter работает с браузером Internet Explorer.

Установка и конфигурация дополнения "IE Tab Plus" в Firefox

Выполнение данного метода необязательно и необходимо только в случае, если вы хотите запускать WebReporter в браузере Firefox.

Шаг 1 - установите дополнение "IE Tab Plus"

1. Запустите Firefox.
2. Откройте страницу <http://www.ietabplus.com/>.
3. Нажмите по ссылке **Добавить в Firefox** в правом верхнем углу этой страницы.
4. Перезапустите Firefox.

Шаг 2 - включите файлы xbar в фильтре (Рисунок 33).

1. В меню **Firefox** нажмите **Дополнения**, чтобы открыть окно **Управление дополнениями**.
2. Выберите **IE Tab Plus**.
3. Нажмите **Опции**.
4. Появится диалоговое окно **IE Tab – Опции**.
5. Нажмите на вкладку **Фильтр сайтов**.
6. В окне **URL** внизу введите следующее:

Л.xbar\$/

7. Нажмите **Добавить**.
8. Щелкните **Прим.**, а затем **ОК**.

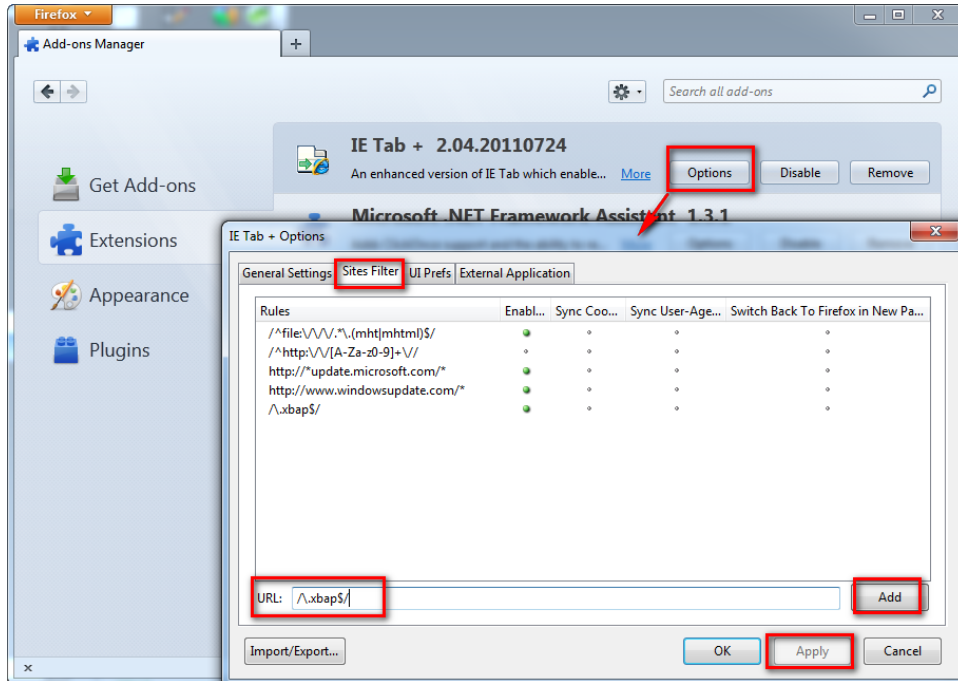


Рисунок 33 – включение файлов *xbap*

Запуск WebReporter с помощью дополнения "IE Tab Plus"

1. В Firefox нажмите на иконку, расположенную в правом нижнем углу браузера, для отображения страниц с помощью Internet Explorer.
2. Затем укажите полный адрес с расширением *.xbap*. Например, **http://<YourServerIP>/webreportersetup/dpbrowser.xbap/**, где <YourServerIP> - IP-адрес вашего сервера (Рисунок 34).



Рисунок 34 – полный адрес к *dpbrowser.xbap*

3. Страница соединится с сервером, а затем загрузит и запустит приложение WebReporter.